



IX EBAM

Encuentro Latinoamericano de Bibliotecarios, Archivistas y Museólogos
“Revalorizando el Patrimonio en la era Digital”
del 9 al 13 de octubre de 2017

IX EBAM 2017

Proyecto de Biblioteca Pública en el cantón de Corredores de la provincia de Puntarenas (Zona Sur), Costa Rica

Enrique Zúñiga Maroto, Fabiola Campos Jara *

Universidad Nacional de Costa Rica. Costa Rica

Resumen

El proyecto de investigación titulado Biblioteca Pública en el cantón de Corredores de la provincia de Puntarenas (Zona Sur), Costa Rica; tiene como propósito describir los aspectos socioeconómicos, socioculturales y socioambientales del cantón, identificar las necesidades de información de la población y por último proponer la ejecución y operación del proyecto.

La biblioteca pública busca satisfacer las necesidades de información de los diferentes grupos que habitan una comunidad independientemente de su condición física, edad, condición económica o social, sus servicios deben estar a disposición de todas las poblaciones miembros y no de un grupo específico, además debe ser líder en el desarrollo artístico, educativo y cultural de la comunidad. La función social de la biblioteca pública se cumple cuando se convierten en espacios públicos de encuentro para todos los individuos.

Para esta investigación se cuenta con el cantón de Corredores, el cual es el número 10 de la provincia de Puntarenas (Costa Rica) y se encuentra en la zona sur de Costa Rica limitando con Panamá, la cabecera del cantón es Ciudad Neily y posee como distritos: Corredor, La Cuesta, Laurel y Paso Canoas. El cantón se ha convertido en una zona donde diariamente aumentan los problemas de carácter social como: el desempleo, la violencia intrafamiliar, los problemas económicos, la delincuencia, la deserción escolar, el narcotráfico, la drogadicción y la pobreza. Al tener estas características se hace necesario un sitio que brinde servicios de información, instrucción y recreación oportunos, una biblioteca pública en esta zona ayudaría a apoyar y fortalecer las actividades tanto académicas como culturales, así como ofrecer las herramientas informacionales necesarias para la mejor toma de decisiones ante los problemas sociales y ambientales que se generan en esta zona.

Palabras Clave: Biblioteca Pública, Gestión de Bibliotecas, Proyecto Educativo, Divulgación de la Información, Impacto Social.

* Enrique Zúñiga Maroto: minor.zuniga.maroto@una.cr, Fabiola Campos Jara: fcampos@una.cr



1. Texto Principal

INTRODUCCIÓN

Corredores es el cantón número diez de la provincia de Puntarenas (Costa Rica) corresponde al cantón de Corredores y se encuentra ubicado en la Región Brunca este territorio de 620,6 km² fue en tiempos precolombinos el hábitat del grupo de indígenas Brunca. El 19 de octubre de 1973, se promulgó la Ley N° 5373, que estableció oficialmente como cantón. Entre las comunidades que lo conforman se pueden citar: Paso Canoas, La Cuesta, Laurel todos estos con una significativa presencia de grupos indígenas.

El cantón de Corredores es una zona en la que día con día aumentan los problemas de carácter social como: el desempleo, la violencia intrafamiliar, los problemas económicos, la delincuencia, la deserción escolar, el narcotráfico, la drogadicción y la pobreza.

A todos estos problemas se unen los desastres naturales como: sismos e inundaciones, estas últimas según la Comisión Nacional de Emergencias (CNE) son las causantes de grandes pérdidas año con año.

Estos problemas sociales, económicos y educativos que se presentan en el cantón, evidencian la necesidad de un sitio que brinde servicios de información oportunos para dar respuesta a las necesidades de información de su población. La creación de una biblioteca pública que brinde servicios de información de calidad y que además permita apoyar las actividades académicas y culturales de la población, así como ofrecer las herramientas informacionales para la mejor toma de decisiones ante los problemas sociales y ambientales que se generan en esta zona.

La biblioteca pública es una institución al servicio de la comunidad la cual debe ser líder en el desarrollo artístico, educativo y cultural; en el campo cultural debe llevar la batuta en servir de núcleo al progreso cultural y artístico de la comunidad, ayudar en la formación además, apoyar la identidad cultural de la comunidad. Un principio fundamental de estas bibliotecas es que sus servicios deben estar siempre a disposición de todas las poblaciones miembros del cantón y no de un grupo específico.

Una biblioteca pública en el cantón de Corredores, además de cubrir las necesidades de información, también se convierte en apoyo tanto a los grupos comunales, centros educativos y a los distintos grupos de individuos que por una u otra razón no poseen lugares donde satisfacer sus necesidades de información y además la convertiría en una institución líder en la provincia para documentar los conocimientos y tradiciones del cantón y sus alrededores, ya sea en libros escritos, libros digitales, vídeos, audios o un sinnúmero de formatos o soportes.

ACCESO A LA INFORMACIÓN

El análisis de las necesidades de información del cantón se llevó a cabo mediante los resultados obtenidos con las técnicas de encuesta y entrevista. La entrevista se inició con la información para determinar los nombres de las autoridades, lugar donde labora, los puestos que desempeñan, los años laborando en esos puestos y la cantidad de años viviendo en el cantón, los datos aportados por los sujetos de información permitieron conocer su percepción sobre la viabilidad de una biblioteca pública en el cantón.

Este cantón no cuenta con una biblioteca pública como medio para acceder a la información necesaria que permita un adecuado desarrollo social, económico y educativo al que aspira todo ser humano; el Sistema Nacional de Bibliotecas (SINABI) indica que la biblioteca pública más cercana al cantón de Corredores se encuentra en Golfito (Puntarenas) a unos 36 km de distancia, lo cual viene a representar una limitante significativa a la población para satisfacer sus necesidades de información.

ENTORNO DEL CANTON DE CORREDORES

El cantón de Corredores según datos del censo 2011 cuenta con una población de 41 831 habitantes donde 20 720 son hombres y 21 111 mujeres distribuidos en los cuatro distritos que lo conforman, se encuentra rodeado por tres grandes vecinos que son: al sur y al este por el país vecino Panamá, al oeste con el cantón de Golfito y al norte con el cantón de Coto Brus. La zona está dirigida al sector agrícola y comercial, se destacan la existencia de las principales sedes bancarias públicas y privadas, así como distintas cooperativas y otras entidades del sector educación.

COMUNIDADES SENSIBLES DEL CANTÓN DE CORREDORES

Un importante grupo de población del cantón está formado por grupos indígenas, Guevara (2011) comenta que en el territorio costarricense existe un total de veinticuatro territorios indígenas constituidos legalmente. Además, de un total de ocho pueblos indígenas diferentes a saber: bribbris, cabécares, térrabas, malécu o guatusos, guaimíes o ngabe-buglé, huetares, chorotegas y bruncas.

Con respecto a la población ngabe-buglé, se trata en realidad de dos pueblos indígenas distintos que comparten una relación intercultural de convivencia particular, así como una tradición socio histórica común, también son conocidos como guaymíes y se ubican mayoritariamente en los cantones aledaños al cantón de Corredores y en el mismo cantón de Corredores. Este cantón por su ubicación se define como una zona rural concentrada.

En relación al aspecto socioambiental es una zona con un desarrollo urbano y agrícola poco planificado. Debido a su alto nivel de deforestación los ríos y quebradas son una amenaza hidrometeorológica. Así mismo la zona se caracteriza por una actividad sísmica constante.

BIBLIOTECAS EN CORREDORES

La biblioteca pública posee una fuerte vinculación con la sociedad, nace para dar respuesta a necesidades sociales, por naturaleza existe para que la use la sociedad por sus funciones y objetivos de informar, formar, compartir conocimiento, crear nuevo conocimiento y socializar, y por sus valores de libertad, igualdad, democracia y no discriminación.

La cantidad de bibliotecas públicas de un país son actualmente utilizadas como un indicador de desarrollo económico, social y educativo, dichos indicadores son tomados en cuenta positivamente para el financiamiento de proyectos. Actualmente en Corredores se puede constatar únicamente la existencia de bibliotecas escolares y una biblioteca universitaria en la Universidad Nacional.

PLANEACION ESTRATEGICA DEL PROYECTO DE BIBLIOTECA PUBLICA DEL CANTON DE CORREDORES.

La planeación estratégica según Baca (2013) consiste en pensar por adelantado en aquello que se quiere alcanzar, los medios necesarios y la forma de conseguirlos, empieza con el establecimiento de la misión, la visión y los objetivos.

Para la planeación estratégica del proyecto de biblioteca pública en el cantón de Corredores de la provincia de Puntarenas, se analizó la información de diferentes autores entre ellos el Colegio de Arquitectos de Cataluña 2004 y las Directrices IFLA/UNESCO para el desarrollo del servicio de bibliotecas públicas. Además de una entrevista a profundidad a la directora del SINABI la licenciada Carmen Madrigal Gutiérrez.

Para la biblioteca pública en el cantón de Corredores se sugiere el nombre de Biblioteca Pública Ricardo Neily Jop, en honor del hombre que vio en esa zona un excelente potencial para el desarrollo económico y

social de la zona sur. Como menciona Aramburú (2000) la visión es una imagen de lo que los directivos o gerentes piensan que debe ser la institución en el futuro, debe ser conocida por todas las personas miembros de la organización. La visión y la misión que se proponen para el proyecto de biblioteca pública del cantón de Corredores se describen a continuación:

Visión: Posicionarse como biblioteca pública en una zona fronteriza donde se ofrezca una amplia gama de servicios de información y formación a todas las comunidades cercanas mediante espacios funcionales y agradables.

Misión: Brindar servicios y productos acordes a las necesidades de información de las diferentes poblaciones de la zona, así como ejecutar actividades culturales y ofrecer herramientas tecnológicas que permitan reducir la brecha digital.

Algunos de los objetivos que se proponen para esta propuesta de biblioteca pública se derivan de los estipulados por el SINABI según el Decreto 31439, del año 2003, dichos objetivos van orientados en cuatro grandes temas que son la educación, información, la cultura y la recreación. Se toman estos objetivos para esta propuesta ya que la biblioteca cumplirá las funciones que a continuación se citan:

- Fomentar la lectura y proveer los medios para la auto educación del individuo o grupo en cualquier nivel educativo.
- Proporcionar al individuo o grupo, información completa, útil y rápida, especialmente sobre tópicos de interés general.
- Crear un espacio de vida cultural de la comunidad y promover la formación activa, el deleite, y la apreciación de todas las artes y de su medio ambiente.
- Convertirse en el espacio de encuentro entre los diferentes grupos étnicos del cantón de Corredores.
- Resguardar el legado histórico y cultural de las comunidades del cantón de Corredores.
- Representar un papel importante para utilizar positivamente el tiempo disponible, proporcionando material para el cambio y la recreación.
- Promover el uso de las TIC para toda la población del cantón de Corredores reduciendo así la brecha tecnológica.

La construcción de la biblioteca pública del cantón de Corredores deberá realizarse en un punto estratégico, donde sea fácil y cómodo para toda la población. El lugar donde se construirá la biblioteca pública debe ser preferiblemente la cabecera del cantón (Ciudad Neily) ya que es un importante punto de referencia comercial y educativa; lo cual facilitaría para que en un futuro no muy lejano se convirtiera en un nodo coordinador de otras bibliotecas que se puedan crear en los diferentes distritos del cantón. Se espera que el terreno para la construcción de la biblioteca pública sea donación de la Municipalidad de Corredores o bien por alguna organización de la zona.

El diseño y las dimensiones se enfatizará en la funcionalidad del edificio antes que en la forma del mismo, es decir que el edificio no debe sacrificar su funcionalidad ante el diseño como menciona Vélez (2004), el ideal debe buscar la armonía entre la belleza y la funcionalidad del edificio, tal y como lo expresó en la entrevista la directora del SINABI, licenciada Carmen Madrigal Gutiérrez. En la propuesta de diseño de la biblioteca pública del cantón de Corredores se deben determinar las necesidades de espacio.

De acuerdo con las recomendaciones de la Unidad de Automatización y la Unidad de Proyectos de Construcción del SINABI, las bibliotecas deben contar con el menor número de paredes y/o de divisiones, esto debido a que reduce costos y permite un mayor aprovechamiento de los espacios. El edificio se visualiza en una sola planta para disminuir en costos de reforzamiento para segundas plantas, ascensores entre otros, debido a la sismicidad encontrada en la zona. En cuanto al área para la construcción de la biblioteca pública de Corredores deberá adaptarse a las medidas del terreno donado o bien si es comprado se puede recomendar un espacio de aproximadamente 3000 m² donde 2350 m² corresponderán a los metros de construcción de la biblioteca según

IFLA/UNESCO, 2001, p. 81). La cantidad de metros cuadrados por cada 1000 habitantes es de 56, la población del cantón ronda los de 41831 individuos, por lo tanto el aproximado en metros cuadrados para la construcción de la biblioteca es de 56 m² x 42 m² lo cual da un resultado de 2350 m².

El personal que labore en la biblioteca según las disposiciones de IFLA/UNESCO (2002) es de un funcionario a jornada completa por cada 2500 habitantes, por lo que se puede definir como un total de 16 funcionarios y deberá reflejar a la población que atiende, es decir cuando existen en dichas comunidades variedad de grupos étnicos es importante incorporar miembros de ese grupo en el personal de la biblioteca.

El Índice de Desarrollo Social o IDS permite clasificar los distritos y los cantones y así poder apoyar la formulación de proyectos, programas, políticas y planes a desarrollar en diferentes áreas del país; también ayuda como herramienta para asignar y reorientar recursos del Estado a las áreas geográficas con menores niveles de desarrollo socioeconómico, Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica (2007).

Tomando en cuenta las necesidades de información de la comunidad, el estado actual de los servicios de información existentes en el cantón Corredores, la opinión de las autoridades del cantón y en especial la premisa de la educación como derecho básico para favorecer el desarrollo de capital humano, la Biblioteca Pública Ricardo Neily Job del cantón de Corredores será la puerta a la expansión del conocimiento, se convertirá en el pilar esencial para la conservación y preservación de costumbres y tradiciones de la zona así como la promoción de actividades de salud, académicas, deportivas, sociales y culturales desarrolladas en las comunidades del cantón.

Conclusiones

El diagnóstico realizado permitió evidenciar la carencia de servicios de información para las diferentes poblaciones del cantón, se logró identificar el acceso a internet como el medio más utilizado para solventar sus necesidades de información, identificar que cuentan con servicios básicos, pero requieren de mayores espacios para el esparcimiento, además de la habilitación de lugares para la formación, la investigación y la educación permanente, el proyecto de creación de la biblioteca pública en el cantón de Corredores tiene una gran viabilidad ya que posee las condiciones necesarias para ser acogido y establecido en el cantón, las autoridades del cantón apoyan la creación de una biblioteca pública, este proyecto sensibilizará a la población con respecto al patrimonio cultural y artístico que se desarrolla en el mismo además de favorecer la atracción de poblaciones denominadas “Reservas Indígenas” convirtiéndose en un posible lugar de encuentro para estos grupos, ayudando así a la preservación de su legado cultural.

Referencias

- Alvarez, I. (2004). Planificación y desarrollo de proyectos sociales y educativos. México: Limusa.
- Ander-Egg, E. y Aguilar, M. (2005). Cómo elaborar un proyecto. Guía para diseñar proyectos sociales y culturales (5ª reimp). Buenos Aires, Argentina: Lumen / Humanitas.
- Arranz, J. (2007). Las Bibliotecas Públicas, espacios para la cohesión social. Proximidad e inclusión en las bibliotecas públicas de Barcelona. IFLA Conference Proceedings, 1-21.
- Asociación Costarricense de Geotecnia: Código de cimentaciones de Costa Rica. San José, C. R. : Edit. Tecnológica de Costa Rica, 2012.
- Baca, G. (2013). Evaluación de proyectos. (7° ed.) México: Mc Graw Hill.
- Barrantes, R. (2014). Investigación: un camino al conocimiento, un enfoque cualitativo, cuantitativo y mixto. San José, C.R.: EUNED.
- Calva, J. (2007) Las necesidades de información de los usuarios en la planeación bibliotecaria. UNAM. México.
- Campbell, J. (2007 Abr. – Jun). El rol de las bibliotecas públicas comunitarias en el desarrollo socio-económico de Nicaragua. Biblios. 8 (2). p. 2-23.
- Civallero, E. (2004, Agosto). Libros campesinos: proyecto de desarrollo de un modelo de biblioteca destinada a comunidades rurales de la provincia de Córdoba: Primer Foro Social de Información, Documentación y Bibliotecas.
- Civallero, E. (2007). Bibliotecas, pueblos indígenas, identidad e inclusión. IFLA Conference Proceedings, 1-10.
- Costa Rica. Ministerio de Planificación Nacional y Política económica. Índice de Desarrollo Social 2007. San José, C.R. MIDEPLAN.

- Díaz, A. (2002 dic). La biblioteca pública como recurso ante situaciones críticas o carenciales, endémicas y transitorias. *Boletín Asociación Andaluza de Bibliotecarios*. (69), p.9-24
- Díaz, A. (2004). Creando lazos de unión entre los ciudadanos: la biblioteca pública como impulsor de capital social. *Boletín Asociación Andaluza de Bibliotecarios*. (54), p. 89-100
- Dobra, A. (1997). La biblioteca popular pública y escolar. Buenos Aires: Ediciones CICCUS.
- Federación Internacional de Asociaciones de Bibliotecarios y Bibliotecas. (2001). Directrices IFLA/UNESCO para el desarrollo del servicio de bibliotecas públicas. Suiza. p. 1-94.
- Ferreira, V. (2004). La Biblioteca Pública y su Contribución al Desarrollo Económico: ¿realidad o sueño imposible? IFLA Conference Proceedings, 1-10.
- García, F. (2007). La misión de las bibliotecas públicas en la nueva ecología informacional: una perspectiva hispanoamericana. *Scire*, 13(1), 9-19
- Gorosito, A. (2003 abr- jun.). La biblioteca comunitaria: una experiencia de organización social, educativa y cultural. *Biblios*. 4 (15), p. 35-40
- Guevara, F. (2011). Cronología básica de los pueblos indígenas de Costa Rica. Desde los inicios del siglo XVI hasta el año 2000. Costa Rica: Siwa Pako.
- Gutiérrez, R. (2008). Estado del Desarrollo Habitacional y Urbano del Cantón de Corredores. Costa Rica: Fundación Promotora de Vivienda (FUPROVI).
- Instituto Nacional de Estadística y Censos. Costa Rica (2011). Encuesta Nacional de Hogares. Cifras básicas sobre fuerza de trabajo, pobreza e ingresos. 1(2)
- Menéndez, S. (2007). La planificación de bibliotecas públicas: una aproximación histórica a un concepto actual. *Boletín De La Asociación Andaluza De Bibliotecarios*, 22(88/89), 69-87
- Meneses, F. (2008 abr-jun.). Servicios bibliotecarios para grupos vulnerables: la perspectiva en las directrices de la IFLA y otras asociaciones. *Inf. & Soc.* 18 (1) p. 45-66.
- Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica. Área de Análisis del Desarrollo. (Costa Rica) (2007). Índice de Desarrollo Social 2007. San José, C.R.: MIDEPLAN.
- Rosales, R. (2012). La formulación y la evaluación de proyectos con énfasis en el sector agrícola. Costa Rica: EUNED.
- Salguero, M. (2000). Cantones de Costa Rica. San José, C.R.: Editorial Costa Rica.
- Romero, S. (2003). La arquitectura de la biblioteca. Recomendaciones para un proyecto integral. España: Colegio de Arquitectos de Cataluña.
- Suaiden, E. (2002). El impacto social de las bibliotecas públicas. *Anales Documentales*. Universidad de Murcia: España. p. 333-344
- Suaiden, E. (1992) Biblioteca Pública y las necesidades de información de la comunidad. *Investigación bibliotecológica*. México. CUIB.
- Vélez, C. (2004). Dieciséis cuestionamientos relativos a la planeación de edificios para bibliotecas públicas. *INFORMACION: producción, comunicación y servicios*, 14 (57) p. 8-17
- Vélez, C. (2004). Dieciséis cuestionamientos relativos a la planeación de edificios para bibliotecas públicas (Segunda y última parte). *INFORMACION: producción, comunicación y servicios*, 14 (57) p. 8-14